



La Table de développement social  
des Collines-de-l'Outaouais

# Planification stratégique intégrée (PSI) et plans d'action



2021-2025

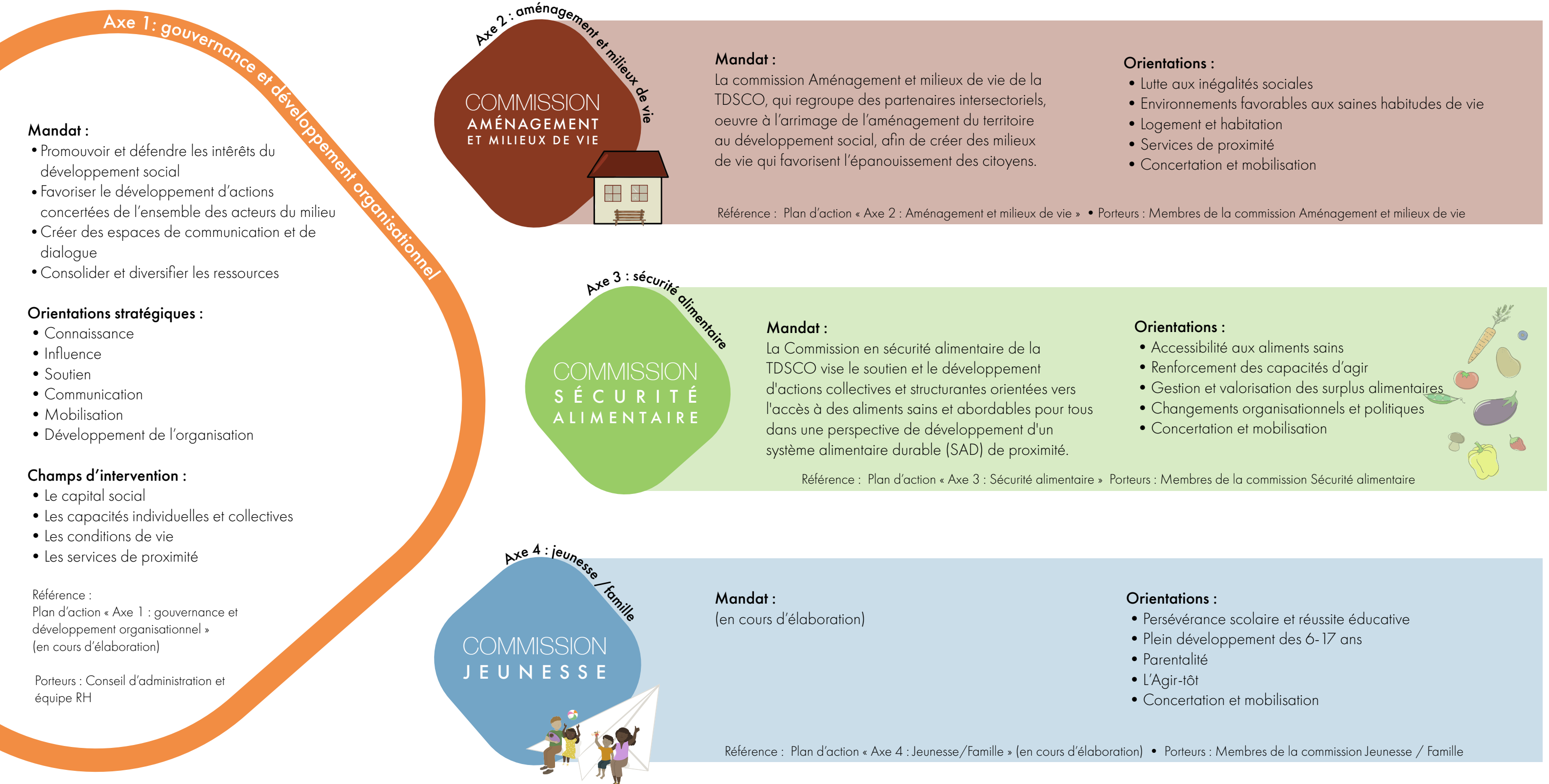
# PLANIFICATION STRATÉGIQUE INTÉGRÉE

## Mission :

La Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais rassemble et crée, de façon innovante et structurante, les conditions gagnantes pour répondre aux enjeux des collectivités en matière de développement social.

## Vision :

En 2026, la Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais aura contribué à la cohésion des forces vives des milieux, à la réduction des disparités socioéconomiques sur son territoire et à la création de milieux de vie dynamiques et solidaires.



# AXE 1 GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL



Mandat de la TDSCO :

- Promouvoir et défendre les intérêts du développement social
- Favoriser le développement d'actions concertées de l'ensemble des acteurs du milieu
- Créer des espaces de dialogues et de communication
- Consolider et diversifier les ressources



# ORIENTATION CONNAISSANCE

## OBJECTIF 1

**Bien connaître la réalité du territoire ainsi que les enjeux associés au développement social afin d'être en mesure de déployer des actions en fonction des besoins.**

- MOYENS**
- 1.1** Mettre à jour le Portrait démographique et socioéconomique des Collines-de-l'Outaouais à la suite du prochain recensement.
  - 1.2** Assurer une vigie quant aux besoins des citoyens de la MRC des Collines et faire les liens avec les plans d'actions des commissions.
  - 1.3** Réaliser des consultations, lorsque nécessaire, pour compléter l'état de situation et l'évaluation des besoins.
  - 1.4** Évaluer l'impact des actions et dresser des bilans.

## OBJECTIF 2

**Sensibiliser différents publics aux enjeux de développement social et aux besoins des milieux.**

- MOYENS**
- 2.1** Organiser des événements (forums, ateliers, formations...) portant sur les enjeux de développement social.
  - 2.2** Formuler des recommandations à la MRC, aux municipalités et aux autres acteurs du territoire quant au développement social.

## OBJECTIF 3

**Connaître les missions, expertises et services des organisations du territoire pour agir en complémentarité.**

- MOYENS**
- 3.1** Maintenir une veille quant aux services déployés sur notre territoire afin d'être en mesure de faire des liens entre les organisations.
  - 3.2** Offrir des moments d'échanges / réserver des moments dans les rencontres pour que les partenaires présentent leurs organisations et leurs services.



# ORIENTATION INFLUENCE



## OBJECTIF 4

**Faire reconnaître la place du développement social dans le concept du développement durable.**

- MOYENS**
- 4.1** Influencer les élus et les instances gouvernementales dans leurs décisions pouvant avoir des répercussions sur les enjeux de développement social.
  - 4.2** Participer et/ou piloter l'élaboration de politiques-cadres.
  - 4.3** Participer à des consultations.
  - 4.4** Rédiger et déposer des avis, des mémoires, etc.

## OBJECTIF 5

**Favoriser une cohésion entre les acteurs et un engagement durable auprès de la Table.**

- MOYENS**
- 5.1** Offrir des moments d'échange pour permettre la création de liens entre les acteurs.
  - 5.2** Réaliser des formations et des ateliers pour les partenaires afin de bâtir une culture partenariale.
  - 5.3** Sensibiliser les CA des organisations, en appui aux directions.
  - 5.4** Mettre en place un processus d'accueil et d'accompagnement des nouveaux représentants des organisations.

## OBJECTIF 6

**S'assurer que les intérêts et les besoins du territoire des Collines-de-l'Outaouais soient représentés auprès des instances régionales.**

- MOYENS**
- 6.1** Définir les lieux où notre participation est bénéfique pour le territoire.
  - 6.2** Participer activement aux travaux collectifs avec les instances régionales pour maximiser nos impacts.
  - 6.3** Participer activement à des événements régionaux.



## OBJECTIF 7

Favoriser et faciliter la concertation pour que les actions déployées sur le territoire soient structurantes.

- MOYENS**
- 7.1** Assurer la coordination des diverses commissions.
  - 7.2** Accompagner et soutenir les commissions dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans d'actions concertés.
  - 7.3** Accompagner et soutenir les membres dans la réalisation de leurs initiatives.

## OBJECTIF 8

Développer et maintenir des liens avec des instances et des ressources pouvant soutenir la TDS et ses membres.

- MOYENS**
- 8.1** Assurer une collaboration étroite avec différentes instances (territoriales, régionales, etc.) pouvant soutenir le la TDS et ses membres.

## OBJECTIF 9

Créer les conditions propices pour permettre le maillage des expertises entre les forces vives de notre territoire et agir en complémentarité.

- MOYENS**
- 9.1** Encourager la mise en commun des ressources financières, techniques et humaines.
  - 9.2** Mettre en place et soutenir des communautés de pratiques et/ou des groupes de co-développement pour les membres.

## OBJECTIF 10

Mettre à profit notre expertise en développement social au bénéfice du territoire.

- MOYENS**
- 10.1** Soutenir les projets territoriaux innovants.
  - 10.2** Collaborer avec la MRC, les municipalités et les autres acteurs du territoire dans la mise en place d'actions liées au développement social.



## OBJECTIF 11

Se doter d'un cadre pour structurer nos communications afin de rejoindre tous nos public-cibles.

**MOYENS 11.1** Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication.



## OBJECTIF 12

Diversifier la représentation au sein de la TDS.

**MOYENS 12.1** Développer et mettre en application une stratégie de mobilisation citoyenne.

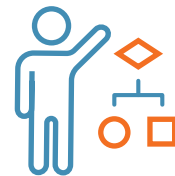
**12.2** Développer et mettre en application une stratégie de mobilisation des acteurs provenant de secteurs ou de clientèles peu ou pas représentés à la TDS.

## OBJECTIF 13

Assurer la rétention des membres.

**MOYENS 13.1** Effectuer annuellement un exercice d'actualisation des plans d'actions pour s'assurer que l'on répond aux enjeux qui touchent les membres (sentiment d'implication gagnant-gagnant).

**13.2** Réaliser la mise en œuvre des plans d'action des commissions par le biais de comités de travail (sentiment d'efficacité).



### OBJECTIF 14

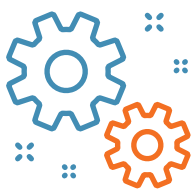
**Obtenir et maintenir un financement à la mission permettant le déploiement d'un modèle de fonctionnement optimal.**

- MOYENS**
- 14.1** Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de représentation.
  - 14.2** Personnaliser le modèle de fonctionnement optimal retenu par les TDS de l'Outaouais, selon la réalité de notre territoire.
  - 14.3** Poursuivre les démarches collectives de représentation et de reconnaissance, avec les TDS de l'Outaouais, auprès des bailleurs de fonds.

### OBJECTIF 15

**Assurer une saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles.**

- MOYENS**
- 15.1** Tenir une réflexion et se positionner sur nos barèmes de gestion des fiducies.
  - 15.2** Élaborer une politique de gestion financière.
  - 15.3** Évaluer les besoins en locaux et la relocalisation du siège social.



### OBJECTIF 16

**Formaliser/actualiser certains aspects de la vie associative.**

- MOYENS**
- 16.1** Finaliser la rédaction du cadre partenarial.
  - 16.2** Réviser les règlements généraux.
  - 16.3** Élaborer une politique d'éthique et de gestion des plaintes.

### OBJECTIF 17

**Faire en sorte que nos actions répondent aux besoins actuels et changeants.**

- MOYENS**
- 17.1** Assurer une veille quant aux besoins et enjeux émergents du territoire.
  - 17.2** Intégrer ou ajuster des actions dans nos plans d'action en fonction des besoins et enjeux émergents.

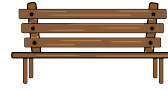
## AXE 2 AMÉNAGEMENT ET MILIEUX DE VIE

# COM MIS SION

AMÉNAGEMENT  
ET MILIEUX DE VIE



La commission Aménagement et milieux de vie de la TDSCO, qui regroupe des partenaires intersectoriels, oeuvre à l'arrimage de l'aménagement du territoire au développement social, afin de créer des milieux de vie qui favorisent l'épanouissement des citoyens.



## LUTTE AUX INÉGALITÉS SOCIALES

### OBJECTIF 1

Développer une compréhension commune de la notion des inégalités sociales de santé.

- MOYENS**
- 1.1** Compiler l'information.
  - 1.2** Valider les définitions avec nos partenaires experts.
  - 1.3** Rédiger un lexique des concepts.
  - 1.4** Diffuser l'information.

### OBJECTIF 2

Illustrer la réalité sociodémographique du territoire en lien avec les diverses analyses, études et évaluations ayant été réalisées dans les Collines-de-l'Outaouais.

- MOYENS**
- 2.1** Procéder à l'embauche d'un chargé de projet.
  - 2.2** Former un comité de travail pour orienter le chargé de projet.
  - 2.3** Effectuer le traitement et l'analyse des données et portrait du territoire.
  - 2.4** Produire des documents de présentation selon les publics cibles privilégiés.
  - 2.5** Présenter les résultats aux différents publics cibles.

### OBJECTIF 3

Contribuer à la revitalisation de certains secteurs de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

- MOYENS**
- 3.1** Identifier les secteurs.
  - 3.2** Identifier les raisons de la dévitalisation.
  - 3.3** Connaître les résultats des projets ayant eu lieu dans les secteurs.
  - 3.4** Mettre en évidence les éléments favorables des secteurs ciblés pour stimuler le milieu.



## ENVIRONNEMENTS FAVORABLES AUX SAINES HABITUDES DE VIE

### OBJECTIF 4

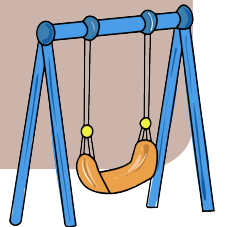
Soutenir les municipalités dans la mise en place d'actions favorisant les saines habitudes de vie (SHV).

- MOYENS**
- 4.1 Mettre en place le comité Fêtes et festivals en santé dans les Collines.
  - 4.2 Réaliser une tournée des municipalités pour: échanger sur les environnements favorables aux SHV lors des fêtes et festivals; les informer des ressources disponibles pour elles et prendre note de leurs besoins et intérêts pour améliorer les environnements favorables aux SHV dans les fêtes et festivals
  - 4.3 Élaborer une proposition aux municipalités en lien avec le financement.
  - 4.4 Réaliser et mettre en oeuvre le projet retenu (achats, etc.)
  - 4.5 Documenter les bons coups en matière de SHV dans les fêtes et festivals municipaux.

### OBJECTIF 5

S'approprier et faire connaître différentes ressources ayant pour mission de soutenir les municipalités telles: Villes et Villages en santé, Vivre en ville, etc.

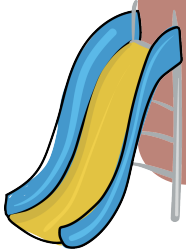
- MOYENS**
- 5.1 Prendre les informations.
  - 5.2 Diffuser et promouvoir les services pertinents auprès des municipalités.



### OBJECTIF 6

Soutenir le déploiement des offres de service en matière de saines habitudes de vie auprès des municipalités et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

- MOYENS**
- 6.1 Diffuser l'information.
  - 6.2 Faciliter les liens et les rencontres.



### OBJECTIF 7

Influencer la MRC des Collines-de-l'Outaouais et les municipalités dans leurs décisions pouvant avoir des répercussions sur les environnements favorables aux saines habitudes de vie.

- MOYENS**
- 7.1 Promouvoir l'importance des environnements favorables par divers moyens (événements, publications, avis, etc.)

# ORIENTATION

## LOGEMENT ET HABITATION

### OBJECTIF 8

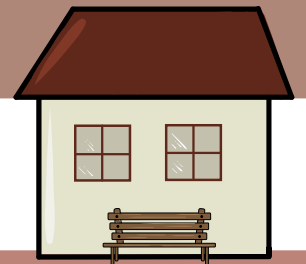
Établir une mobilisation autour de l'enjeu du logement et de l'habitation dans les Collines-de-l'Outaouais.

- MOYENS**
- 8.1** Mettre sur pied un comité de travail «logement et habitation».
  - 8.2** Embaucher un chargé de projet.
  - 8.3** Recenser les partenaires potentiels et les joindre au comité, le cas échéant.
  - 8.4** Recruter des citoyens pour joindre le comité.

### OBJECTIF 9

S'approprier un vocabulaire commun et développer une compréhension commune des expressions liées à l'enjeu de l'habitation.

- MOYENS**
- 9.1** Élaborer un lexique des expressions communément utilisées.



### OBJECTIF 10

Avoir une meilleure connaissance des besoins et des réalités de notre territoire.

- MOYENS**
- 10.1** Inventorier les politiques et stratégies en matière d'habitation afin de mieux connaître le contexte global.
  - 10.2** Documenter et analyser l'état et la situation du logement dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.
  - 10.3** Identifier les leviers et les obstacles au développement du marché de l'habitation et du logement.
  - 10.4** Sonder divers acteurs en lien avec les besoins identifiés ou constatés en matière de logement et d'habitation.



## OBJECTIF 11

**Avoir une meilleure connaissance des ressources disponibles et des bonnes pratiques en matière de logement et d'habitation.**

- MOYENS** **11.1** Faire un inventaire des ressources et des programmes en logement et habitation pour différentes clientèles.  
**11.2** Élaborer une compilation de projets inspirants dans des régions comparables à la nôtre.

## OBJECTIF 12

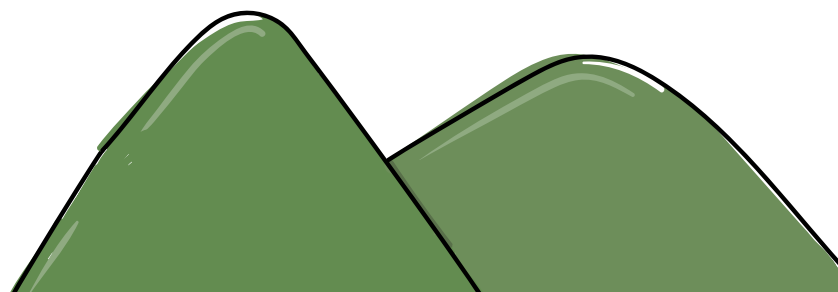
**Diffuser et partager les connaissances acquises et les informations recueillies à différents publics.**

- MOYENS** **12.1** Organiser et tenir un forum sur le logement et l'habitation.  
**12.2** Rédiger et diffuser un rapport sur l'état de situation et sur les besoins en matière d'habitation et de logement abordable dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

## OBJECTIF 13

**Évaluer le projet issu du PALSIS 2020 «Enquête et Forum sur les besoins et les ressources en matière de logement et d'habitation dans les Collines-de-l'Outaouais».**

- MOYENS** **13.1** Évaluer les impacts des démarches, de l'enquête et du forum.  
**13.2** Faire des liens avec les démarches régionales pour mailler les connaissances et les expertises.  
**13.3** Déterminer les suites pour la TDSCO, inscrire des actions dans les plans d'actions et élaborer des demandes de financement, le cas échéant.



# ORIENTATION

## SERVICES DE PROXIMITÉ

### OBJECTIF 14

**Soutenir le développement de divers modes de transport sur le territoire.**

- MOYENS**
- 14.1** Promouvoir et diffuser les services offerts par Transcollines
  - 14.2** Faire des liens avec Mobi-O
  - 14.3** S'assurer que le poste de représentant d'organisme, au sein du conseil d'administration de Transports adapté et collectif des Collines (TACC), soit comblé.

### OBJECTIF 15

**Promouvoir les outils favorisant l'arrimage entre les besoins des organisations en bénévolat et les ressources bénévoles.**

- MOYENS**
- 15.1** Prendre contact avec les administrateurs de JeBénévole.ca pour soutenir le développement de l'offre dans les Collines sur la plateforme.
  - 15.2** Promouvoir le site JeBénévole.ca auprès des organismes et des bénévoles potentiels.
  - 15.3** Identifier d'autres avenues pour créer des liens entre les besoins et les ressources.

# ORIENTATION

## CONCERTATION ET MOBILISATION

### OBJECTIF 16

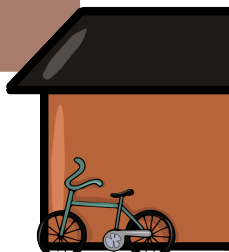
**Soutenir la concertation et la mobilisation.**

- MOYENS**
- 16.1** Identifier et mobiliser les acteurs-clés pour le développement de nos communautés.

### OBJECTIF 17

**Soutenir la mise en oeuvre et la pérennité des actions de la Commission.**

- MOYENS**
- 17.1** Assurer une veille sur la disponibilité de fonds et subventions pouvant contribuer à consolider et développer des actions en lien avec les enjeux de la commission AMV.



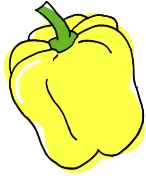
## AXE 3 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

# COM MIS SION

SÉCURITÉ  
ALIMENTAIRE



La Commission en sécurité alimentaire de la TDSCO vise le soutien et le développement d'actions collectives et structurantes orientées vers l'accès à des aliments sains et abordables pour tous dans une perspective de développement d'un système alimentaire durable (SAD) de proximité.



ORIENTATION

# ACCESSIBILITÉ AUX ALIMENTS SAINS ET AUX RESSOURCES

## OBJECTIF 1

Mettre sur pied différentes initiatives permettant à l'ensemble des citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais d'avoir accès à des aliments sains.

- MOYENS**
- 1.1** Soutenir le développement du projet «Collations dans les écoles de la MRC des Collines-de-l'Outaouais».
  - 1.2** Contribuer à l'analyse et au déploiement des services du TAACoMOBILE sur le territoire..
  - 1.3** Mettre en place le projet «Paniers des Collines» issu du PALSIS 2020.

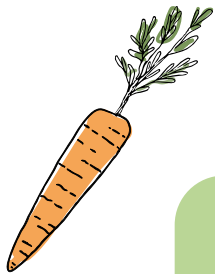
## OBJECTIF 2

Uniformiser les processus d'accessibilité aux services en sécurité alimentaire.

- MOYENS**
- 2.1** Mettre sur pied un système de référence universel en dépannage alimentaire pour le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.
  - 2.2** Explorer la possibilité de normaliser les barèmes d'admissibilité aux services pour les gens à faible revenu.



# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'AGIR ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



## OBJECTIF 3

**Encourager les citoyens à intégrer et consommer davantage les produits locaux à leurs habitudes alimentaires.**

- MOYENS 3.1** Identifier qui sont le(s) porteur(s)/les collaborateurs des initiatives de marchés publics dans la MRC des Collines et en promouvoir les activités.
- 3.2** Créer un comité «jardins» qui favorise l'émergence et la pérennité des jardins communautaires/collectifs et espaces nourriciers dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

## OBJECTIF 4

**Accroître les compétences culinaires et alimentaires tout en favorisant l'autonomie économique des citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.**

- MOYENS 4.1** Développer une stratégie afin de promouvoir, créer et soutenir les activités de cuisines collectives.
- 4.2** Réaliser des ateliers éducatifs :
- 4.2.1** Par le biais de sondages ponctuels, identifier les besoins en formation des citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.
- 4.2.2** Offrir, selon les besoins identifiés, des formations/ateliers ou autres aux citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.



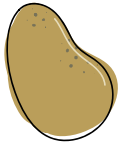
# GESTION ET VALORISATION DES SURPLUS ALIMENTAIRES

## OBJECTIF 5

**Favoriser le déploiement d'initiatives luttant contre le gaspillage alimentaire.**

- MOYENS 5.1** Soutenir l'escouade anti-gaspillage alimentaire régionale et assurer le déploiement de l'escouade anti-gaspillage des Collines-de-l'Outaouais.
- 5.2** Soutenir le développement du projet «Collations dans les écoles de la MRC des Collines-de-l'Outaouais».





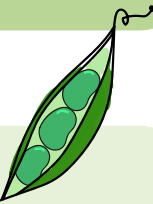
# ORIENTATION

## CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS ET POLITIQUES

### OBJECTIF 6

**Développer une vision commune et concertée de la sécurité alimentaire au sein de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.**

- MOYENS**
- 6.1** Élaborer et mettre en oeuvre un plan d'action concerté en sécurité alimentaire et le déposer au CISSS de l'Outaouais d'ici le 31 janvier 2020 en précisant les orientations, les objectifs, les moyens, les indicateurs et les échéanciers.
  - 6.2** Réaliser un portrait et une analyse préliminaire commune des actions existantes en sécurité alimentaire dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.
  - 6.3** Développer un diagnostic collectif du système alimentaire durable (SAD) de proximité sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais (Forum).
  - 6.4** Démontrer que les besoins et les actions priorisés mobilisent l'expertise des partenaires concernés et se réalisent de manière collaborative.



### OBJECTIF 7

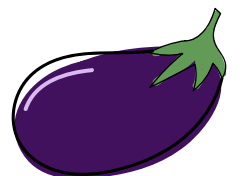
**Influencer la MRC des Collines-de-l'Outaouais et les municipalités dans leurs décisions pouvant avoir des répercussions sur le système alimentaire durable (SAD) de proximité des Collines.**

- MOYENS**
- 7.1** Déposer à la MRC des Collines-de-l'Outaouais, en temps opportun, un mémoire portant sur l'enjeu de la sécurité alimentaire.
  - 7.2** Fournir des avis aux municipalités, lorsque nécessaire, sur l'accès à des aliments sains et abordables pour tous.
  - 7.3** Promouvoir l'importance des services de proximité en sécurité alimentaire.

### OBJECTIF 8

**Soutenir la concertation et la pérennité des actions de la Commission.**

- MOYENS**
- 8.1** Assurer une veille sur la disponibilité de fonds et subventions pouvant contribuer à consolider et développer des actions favorisant l'autonomie alimentaire de nos communautés.
  - 8.2** Identifier et mobiliser les acteurs clés en sécurité alimentaire.



AXE 4  
JEUNESSE & FAMILLE

COM  
MIS  
SION  
JEUNESSE



En cours d'élaboration